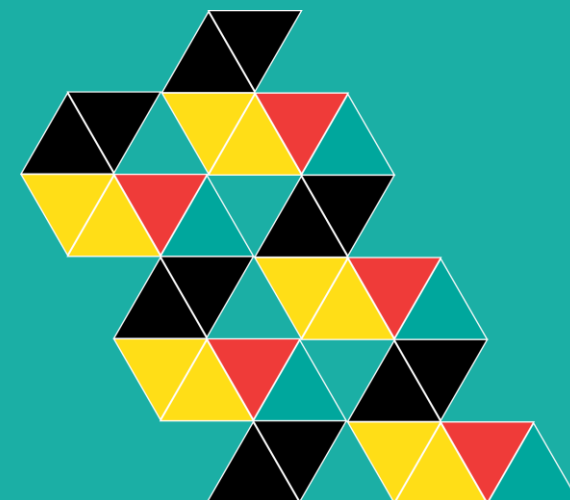




ALERTER POUR SAUVER DES VIES

Stratégie, messages et canaux



L'ALERTE :

DIFFÉRENTES TERMINOLOGIES



PRÉ-ALERTER



ALERTER



INFORMER



COMMUNIQUER

OBLIGATIONS LÉGALES

L'alerte, un rôle
essentiel de la D5
De la première
information à
l'information continue

Plateforme
opérationnelle

 **be alert**

Alerte via
différents canaux

OBJECTIF : ALERTER POUR INFORMER



ALERTER LE PLUS
DE PERSONNES
CONCERNÉES



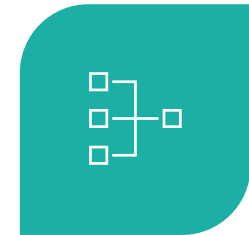
DANS UN LAPS DE
TEMPS LE PLUS
COURT POSSIBLE



AVEC UN MESSAGE
UNIFORME, CLAIR
ET COHÉRENT



EMANANT D'UNE
SOURCE
OFFICIELLE
(DES AUTORITÉS)



AU MOYEN DE
DIFFÉRENTS
CANAUX
COMPLÉMENTAIRES

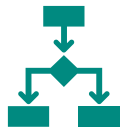
POUR QUOI ALERTER QUAND ?



Critères

Existe-t-il un risque pour la santé et la sécurité de la population ou de l'environnement?

Des actions de protection et des informations générales sont-elles nécessaires pour la population ?



Procédure

Préparer à l'avance une procédure simple permettant une alerte rapide via différents canaux (sur le terrain)



Message d'information

Diffusion d'informations complémentaires (via différents canaux)



QUI LANCE L'ALERTE ?

À DISTANCE

Une alerte directe lancée à distance et gérée par les autorités locales ou les services de secours compétents
(BE-Alert, médias, réseaux sociaux)

SUR LE TERRAIN

Une alerte directe des riverains par les services d'intervention sur le terrain
(haut-parleur, porte à porte)

COMMENT ALERTER ?

Sur base géographique



- Selon des cercles concentriques (d'abord les personnes situées proche du risque ou de l'évènement)

Contexte



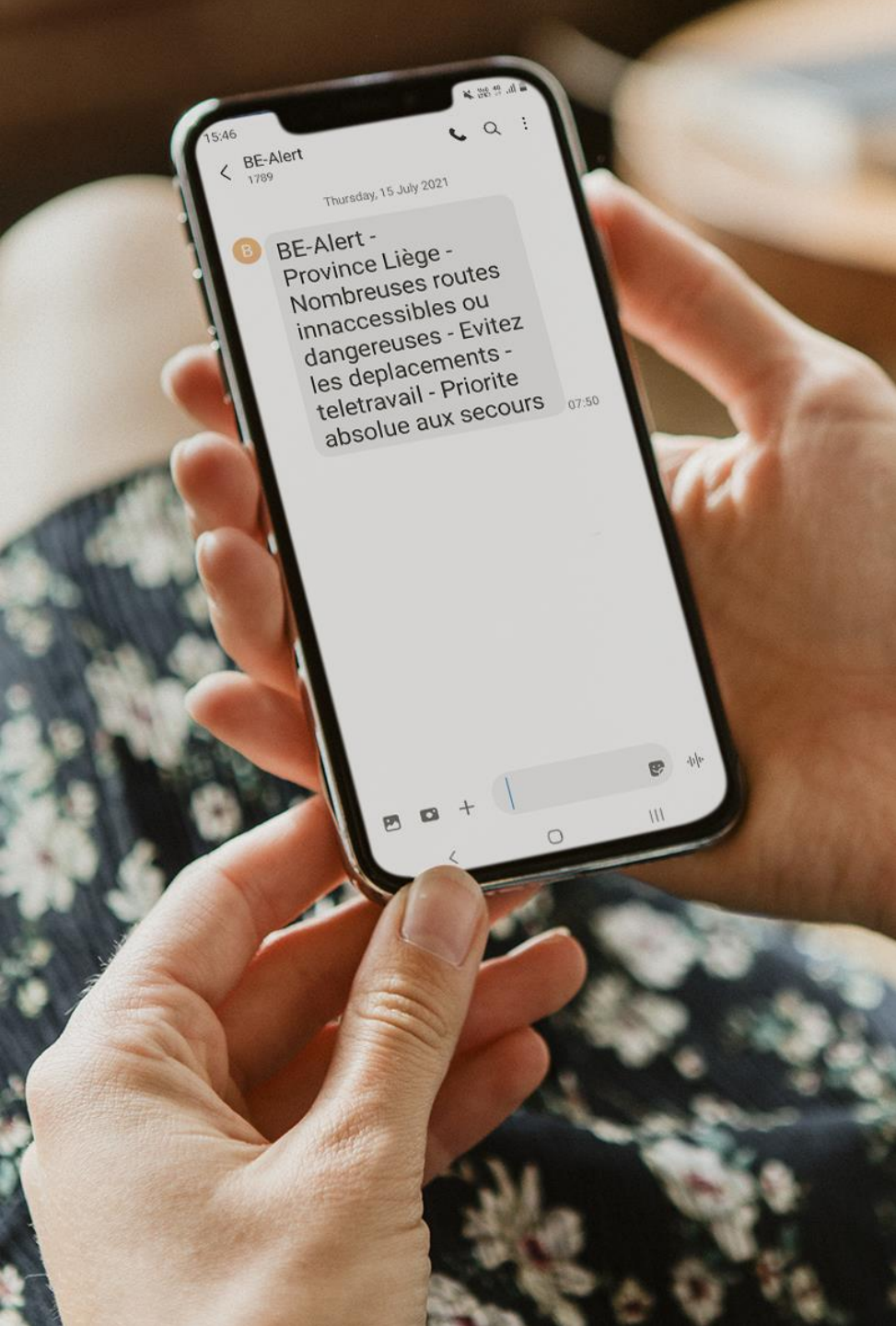
- Alerte ciblée pour des groupes-cibles spécifiques ou une alerte générale à titre de précaution

Timing



- Utiliser le canal le plus adéquat en fonction du timing (jour/nuit, semaine/week-end)

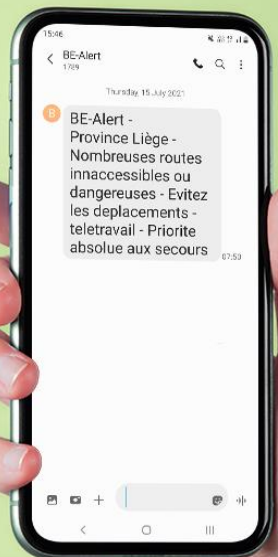




DES MESSAGES CLAIRS ET DIRECTS

- Identification du message d'alerte
- Lieu ou groupe concerné
- Description de la menace ou de la situation d'urgence
- Comportement à adopter
- Informations complémentaires







Alerter pour sauver des vies

Stratégie, messages et canaux d'alerte de la population en situation d'urgence.

BROCHURE “ALERTER POUR SAUVER DES VIES”



be alert

be-alert@nccn.fgov.be

centredecrise.be/fr/be-alert



Nationaal Crisiscentrum
Centre de crise National

