



# FAIRE FACE AUX CRISES

# CONTENU

Introduction 2

## S'INFORMER

En route vers plus de résilience 4

Suivez les bonnes informations 5

## SE PRÉPARER

Préparez-vous dès maintenant 6

Créez votre plan d'urgence 8

Préparez votre kit d'urgence 9

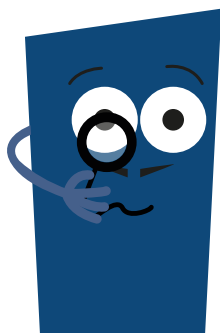
## AGIR EFFICACEMENT

Se mettre à l'abri, le meilleur des réflexes 10

Inscrivez-vous à BE-Alert 11

Notes importantes 12

Informations utiles 13



## Introduction

Une inondation, un incendie dans une industrie ou encore un attentat ont des impacts importants et déstabilisants pour l'ensemble d'un pays ou d'une région, de ses habitants et de sa vie socio-économique. Pour pouvoir y faire face rapidement, chaque autorité responsable de la gestion de crise en Belgique doit veiller au quotidien à la prévention des risques et à une préparation aux crises. Ces autorités (Ministre de l'Intérieur, Gouverneurs et Bourgmestres) développent dès lors leur planification d'urgence notamment en identifiant et analysant les risques sur leur territoire, mais également en élaborant des plans d'urgence et en les testant de manière fréquente.

Pour le Centre de crise fédéral, chacun a une place dans la prévention des risques et son rôle dans la gestion d'une situation d'urgence est central. Qu'ils soient naturels, sanitaires, technologiques ou sécuritaires, les risques sont présents dans notre quotidien. Vous pouvez déjà les identifier pour les comprendre et adopter alors les bons comportements en cas de situation d'urgence. La simple prise de conscience des risques est déjà un pas en avant vers plus de résilience.

Cette brochure a pour objectif de vous aider à vous informer sur les risques et vous préparer à faire face à une situation d'urgence en adoptant les bons comportements pour votre sécurité.

# "POURQUOI S'EN FAIRE ? IL NE SE PASSERA JAMAIS RIEN CHEZ MOI, DANS MA COMMUNE !"

Et pourtant, aucune commune n'est épargnée par les risques. Des phénomènes naturels comme des tempêtes, grêles, fortes pluies, inondations peuvent survenir à tout moment. Que vous soyez à la maison ou en route vers le travail, vous pouvez être concerné par un grand incendie, une fuite de gaz ou un accident de train. Le risque zéro n'existe pas.

Pour savoir comment réagir, vous pouvez vous informer sur les risques autour de vous, sur les actions des autorités mais également sur celles que vous pouvez prendre vous-même pour votre sécurité et celle de votre famille.

Une fois informé, vous pouvez ensuite vous préparer pour réagir efficacement en toute circonstance. Selon la situation, vous devez être capable de donner l'alerte ou de gérer celle-ci lorsque vous la recevez. Vous devez pouvoir vous mettre rapidement à l'abri ou encore évacuer en toute sécurité si les autorités le recommandent.

**Résilience** - capacité de la société à résister, à faire face et à se relever lorsqu'une situation d'urgence survient.



# SUIVEZ LES BONNES INFORMATIONS

Beaucoup d'informations circulent en situation d'urgence, d'autant plus sur internet. Il est parfois difficile de faire la part des choses entre information utile et accessoire, information à jour et dépassée, voire entre rumeur et faits établis.

Identifiez donc au préalable les canaux de communication de votre commune, de votre province ou vos services de secours locaux pour être sûr de recevoir une information correcte.

Selon son ampleur, une situation d'urgence sera gérée par le niveau communal, provincial ou national. D'autres autorités

ou services communiqueront également mais en servant principalement de relais pour cette communication officielle venant de l'autorité qui gère la situation et communique les recommandations.

Vous ne savez pas s'il s'agit d'un canal officiel ? Souvent, vous pouvez lire la biographie, le site web de référence, les anciennes publications.



# PRÉPAREZ-VOUS DÈS MAINTENANT

**SAVEZ-VOUS QUE VOUS POUVEZ RÉDUIRE, VOUS-MÊME, LES CONSÉQUENCES D'UNE SITUATION D'URGENCE EN ÉTANT PRÉPARÉ ? VOUS POURREZ AINSI RÉAGIR RAPIDEMENT DANS LES PREMIERS MOMENTS, LES PLUS CRUCIAUX. VOICI QUELQUES EXEMPLES DE RISQUES POUR LESQUELS VOUS POUVEZ VOUS PRÉPARER.**



## RISQUE D'INONDATION

Avec les tempêtes, les inondations sont un des risques naturels auxquels nous sommes souvent confrontés en Belgique.

- Nettoyez vos égouts, rigoles.
- Prévoyez des **matériaux étanches** pour le soupirail, les fosses d'écoulement.
- Prévoyez du **matériel de surélévation** pour les pièces habitées des étages inférieurs et/ou pour la cave.
- Prévoyez toujours une **réserve d'eau** en bouteilles.



## RISQUE DE PÉNURIE ÉLECTRIQUE

Pour limiter le risque de Pénurie, économisez l'électricité !

- **Éteignez l'éclairage** inutile.
- **Baissez** les thermostats.
- **Éteignez** les **appareils** électriques **en veille**.
- **Utilisez** fer à repasser, lave-linge, sèche-linge, cuisinière électrique, micro-ondes, lave-vaisselle, aspirateur, seulement si c'est indispensable et de **préférence après 22h**.



## RISQUE D'ATTENTAT TERRORISTE

Face au risque d'un attentat terroriste, vous pouvez adopter une certaine vigilance quotidienne.

- Signaler tout **colis suspect**.
- Signalez toute **personne suspecte**.  
Un agissement suspect doit attirer votre attention s'il vous semble inhabituel par rapport à l'endroit où vous vous trouvez.
- Suivez les **recommandations** et les **mesures** prises par les autorités, lorsqu'elles le demandent.



## RISQUE NUCLÉAIRE

En terme de nucléaire, le risque zéro n'existe pas. Les autorités se préparent en permanence. Et vous ?

- Informez-vous si vous habitez dans une **zone nucléaire**.
- Inscrivez-vous à **BE-Alert** pour être alerté en cas d'incident.
- Apprenez à vous **mettre correctement à l'abri**, c'est votre meilleure protection.
- Allez chercher des **comprimés d'iode** chez votre pharmacien :
  - Si vous habitez à proximité d'une installation nucléaire.
  - Si vous avez moins de 18 ans, si vous êtes enceinte ou si vous allaitez



Se préparer

# CRÉEZ VOTRE PLAN D'URGENCE

Etablissez un plan d'urgence qui vous aidera, vous et votre famille, à réagir rapidement et correctement face à des événements graves. En seulement 7 étapes, vous recevrez un plan sur mesure.

## ASTUCES POUR LES FAMILLES AVEC ENFANTS

N'hésitez pas à parcourir votre propre plan d'urgence avec vos enfants.

- Consultez [www.monplandurgence.be](http://www.monplandurgence.be)
- Répondez aux questions.
- Téléchargez votre plan d'urgence personnalisé.
- Imprimez-le et affichez-le de manière visible à la maison.
- Transférez-le également sur votre téléphone.
- Essayez le plan de temps en temps avec tout le monde. Transformez-le en jeu avec les enfants. Qui sait sortir de la maison les yeux bandés, peut le faire avec une fumée épaisse.
- Chaque membre de votre famille connaît-il le fonctionnement du système d'alarme ?
- En avance, définissez un contact en cas d'urgence. Mettez les numéros de ces personnes-ressources dans la mémoire de leur téléphone mobile (s'ils en ont un) ou dans un carnet dans leur cartable.



# PRÉPAREZ VOTRE KIT D'URGENCE

Grâce à votre kit d'urgence, vous êtes prêt à rester à l'abri pour quelques heures ou à évacuer rapidement



## Pharmacie

Éléments de base (pansements, ciseaux, désinfectants...), les médicaments dont vous avez besoin...



## Checklist en cas d'évacuation

Une liste d'effets personnels: trousse de toilette, documents d'identité, matériel de puériculture pour enfants en bas âge...



## Documents importants et contacts

Pensez à une copie de vos contrats d'assurance. Etablissez une liste de numéros utiles (police locale, assureur, proches...)



## Briquet et bougies

En cas de coupure électrique. Ne laissez pas brûler une bougie sans surveillance.

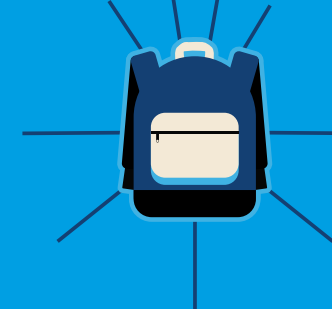


## Liste des numéros de téléphone importants

Police locale, pompiers, assurances, famille, amis, ...



Lampe de poche et couteau multi-fonction Lampe de poche de préférence à manivelle (dynamo).



## Chargeur gsm ou batterie externe

Ne risquez pas une batterie plate si vous êtes évacué.



## Piles

Gardez toujours un stock sous la main.



## Radio (à piles)

Continuez à suivre les infos, même pendant une panne électrique. Gardez toujours un stock sous la main.

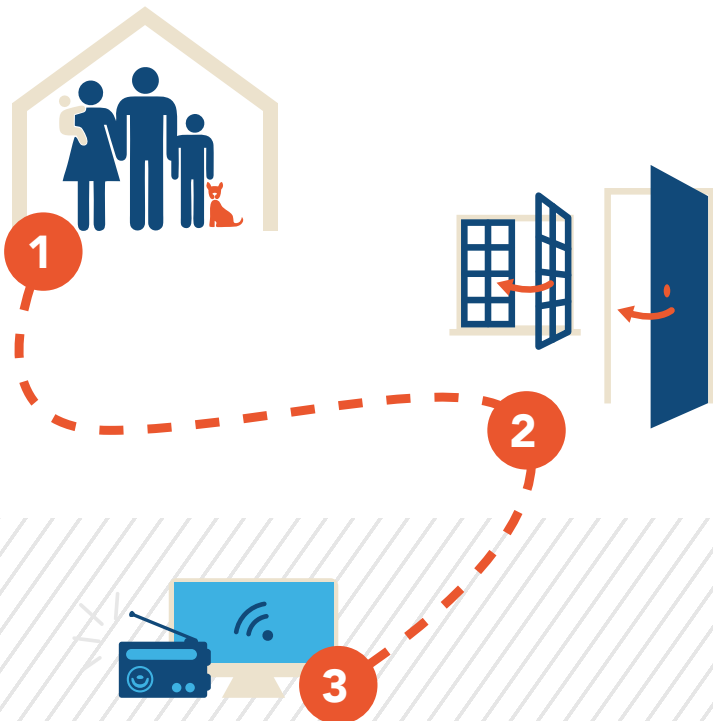


Plus d'infos sur [info-risques.be](http://info-risques.be)

## SE METTRE À L'ABRI, LE MEILLEUR DES RÉFLÈXES

Selon la situation d'urgence, les autorités pourraient vous recommander de vous mettre à l'abri (violente tempête, fuite chimique d'une usine Seveso, rejet radioactif d'une centrale nucléaire). Il s'agit d'une action de précaution permettant d'assurer votre sécurité en restant à l'intérieur d'un bâtiment.

- **Fermez** toutes les **fenêtres** et **portes** extérieures.
- **Éteignez tous les systèmes ventilateurs**, chauffage et climatisation.
- **Fermez** l'arrivée d'air extérieure de votre **cheminée**.
- **Écoutez les médias** (radio, TV, internet) et suivez les recommandations des autorités sur les sites web de référence (bourgmestre, gouverneur, ministres).



## INSCRIVEZ-VOUS À BE-ALERT

Selon la situation d'urgence, l'autorité responsable de la gestion de crise peut décider d'envoyer un message d'alerte via les canaux dont elle dispose. Pour recevoir ces messages envoyés via

**.bealert**))

vous devez vous inscrire au préalable sur **www.be-alert.be**.

Vous pouvez recevoir un message BE Alert via :

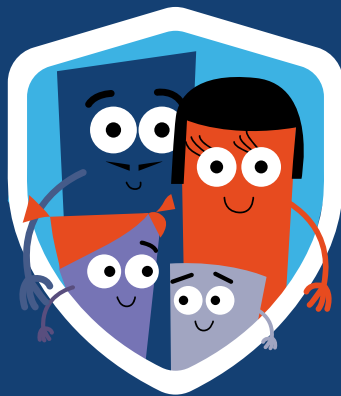
- Message vocal sur votre téléphone fixe ou mobile.
- SMS sur votre téléphone mobile
- Message écrit par e-mail.

Alerté  
directement  
en situation?

Inscrivez-vous sur  
**www.be-alert.be**







Plus d'infos sur  
[www.info-risques.be](http://www.info-risques.be)