

Support Teams – D5-Team & Crisis Support Team (CST)

Zur Unterstützung der lokalen Behörden in ihren Aufträgen hat das Nationale Krisenzentrum (NCCN) das D5-Team und das Crisis Support Team geschaffen. Diese Pools freiwilliger Fachleute bieten in Krisenzeiten Fachwissen und Hilfe an.

D5-Team: Information der Bevölkerung

Die Alarmierung und die Information der Bevölkerung in einer Notsituation (Disziplin 5 im belgischen Krisenmanagement) erfordert den Einsatz eines relativ großen Teams, um alle Aufträge in Sachen Krisenkommunikation auszuführen. Um dies zu schaffen, muss mit der Bevölkerung durch Information und Interaktion kommuniziert werden. Außerdem müssen wir auf die Wahrnehmungen, Erwartungen und Sorgen der Bürger hören.

So wie Einsatzdienste auf andere Korps zurückgreifen können, wenn sie über zu wenig Mittel und Personal verfügen, kann die D5 auf eine zusätzliche Unterstützung zurückgreifen: das D5-Team.

Auf Antrag lokaler Behörden kann dieses Netz von Fachleuten in Krisenkommunikation in Anspruch genommen und schnell aktiviert werden. Die Mitglieder des D5-Teams halten sich auf freiwilliger Basis täglich rund um die Uhr verfügbar. Dank dieser Solidarität und des professionellen Einsatzes kann die Information der Bevölkerung auf korrekte Weise erfolgen.

Crisis Support Team (CST)

Gemäß den gleichen Grundsätzen wie für das D5-Team wurde 2019 das Crisis Support Team (CST) gestartet. Das CST bietet Unterstützung beim Krisenmanagement auf kommunaler und provinzieller Ebene. Seine wichtigste Aufgabe ist die Erleichterung des Austauschs von Informationen zwischen zuständigen Diensten und die Unterstützung der Krisenstäbe bei ihrer Entscheidungsfindung durch eine spezifische Methode.

Das Unterstützungsteam besteht aus mindestens einer Person im Back-Office, die sofort aus der Ferne helfen kann, sobald das CST aktiviert ist, und zwei Fachleuten, die sich vor Ort begeben.

Fragen? Nehmen Sie Kontakt auf über centredecrise@ibz.fgov.be / crisiscentrum@ibz.fgov.be.

